



FNAUT Haute Normandie

Section régionale de la Fédération Nationale
des Associations d' Usagers des Transports

Nouveaux horaires : Les usagers donnent leur avis

Réalisée par une association indépendante de la SNCF, cette enquête a pour but de recueillir l'opinion des usagers sur la nouvelle organisation des dessertes ferroviaires.

A partir de la synthèse de vos remarques et de vos critiques, nous agirons auprès des autorités en charge du dossier afin de demander les améliorations nécessaires.

Que pensez-vous de la qualité du service actuel ?

.....
.....

En dehors des problèmes liés aux retards, que pensez-vous des nouveaux horaires des trains ?

.....
.....

Souhaitez-vous proposer une amélioration précise ?

.....
.....
.....

Pour nous permettre de mieux interpréter vos propos:

Gare et horaire de départ:.....

Gare et horaire d'arrivée:.....

Remplissez cette fiche dans le train : nous reviendrons demain matin, afin de collecter vos réponses.

Vous pouvez également vous exprimer :

par courrier à FNAUT HN:6, rue Malatiré 76000 Rouen

par e-mail à fnaut276@orange.fr

*Ne pas jeter ce document sur les quais, ni sur la voie publique.
Merci.*